

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Axipoint:** De vennootschap die handelt onder de naam Axipoint, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Axipoint.
3. **Overeenkomst:** Elke afspraak of overeenkomst tussen Axipoint en de Opdrachtgever tot het leveren van diensten of producten.
4. **Diensten:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, waaronder online marketing, social media beheer, e-mailmarketing, website-onderhoud/design en SEO.
5. **Producten:** Alle fysieke goederen die door Axipoint worden geleverd, waaronder kortingsbonnen, flyers, microvezeldoeken, promotiematerialen en signing.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Axipoint en de Opdrachtgever.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen in deze voorwaarden moeten schriftelijk door beide partijen worden overeengekomen.

## Artikel 3 - Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven van Axipoint zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Axipoint verzonden offerte door de Opdrachtgever schriftelijk of digitaal is geaccepteerd, of wanneer Axipoint start met de uitvoering van de werkzaamheden.

## Artikel 4 - Duur en Opzegging (Diensten & Abonnementen)

1. Overeenkomsten met betrekking tot doorlopende diensten (zoals social media beheer of website-onderhoud) worden aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na deze minimale duur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
3. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

## Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Axipoint voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit (inspanningsverplichting).
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde gegevens, materialen, logo's en teksten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
3. Indien voor de uitvoering van diensten software of licenties van derden nodig zijn (zoals systemen van partners Piggy of Walnut Loyalty), gelden tevens de gebruiksvoorwaarden van deze externe partijen.

## Artikel 6 - Offline Marketing & Drukwerk (Producten)

1. Bij de levering van fysieke producten (zoals flyers en microvezeldoeken) gelden de gebruikelijke toleranties voor kleurafwijkingen en maatafwijkingen in de grafische branche.
2. De Opdrachtgever is verplicht om drukproeven of digitale ontwerpen vooraf grondig te controleren op tekst- en scanfouten. Na schriftelijk akkoord op de proef vervalt het recht op reclamatie wegens type- of ontwerpfouten.

3. Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat deze juridisch of feitelijk worden geleverd.

## Artikel 7 - Prijzen en Betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele verzend-, reis- of administratiekosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Axipoint heeft in dat geval het recht om de wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen en lopende werkzaamheden direct te staken.

## Artikel 8 - Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Axipoint ontwikkelde ontwerpen, teksten, animaties, websites en marketingconcepten blijven eigendom van Axipoint, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht voor de geproduceerde materialen binnen de eigen organisatie zodra aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Axipoint is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.
2. De totale aansprakelijkheid van Axipoint is beperkt tot vergoeding van directe schade en is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de desbetreffende opdracht is gefactureerd (met een maximum van het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het specifieke geval uitkeert).
3. Axipoint is niet aansprakelijk voor resultaten van marketingcampagnes (zoals tegenvallende omzetsijgingen of advertentiebereik).

## Artikel 10 - Overmacht

1. Axipoint is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht (zoals storingen in internet- of telecommunicatienetwerken, stroomstoringen, ziekte van sleutelpersoneel of vertragingen bij toeleanciers).

## Artikel 11 - Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Axipoint partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Axipoint gevestigd is.

